



Taller dirigido a directivos que deben interactuar con otros profesionales para gestionar situaciones complejas o conflictivas.



Mantener conversaciones complicadas forma parte del día a día empresarial, pero la forma en la que se producen esas conversaciones es lo que definirá la resolución o el agravamiento de la situación. Por ello, las conversaciones difíciles deben ensayarse.

Duración: 6h (2 módulos formativos de 3 horas.

Uno teórico-colaborativo y otro práctico).

Núm. Máx. de asistentes: 6

Incluye documentación del curso

Ejercicio de cámara: sí

Este curso es especialmente efectivo en procedimientos de reducción de personal, de fallos en la ejecución de servicios prestados, de negociación o cualquier otro proceso comunicativo que gire en torno a un conflicto. Los aspectos fundamentales de este curso son la escucha, la gestión de puntos de vista, el uso de la vulnerabilidad y la expresión corporal, la capacidad de visionado, el control del stress y la neutralización del ansia.

- Management
- Comunicación
- Tecnología
- Coaching
- Interpretación
- Imagen
- Formación

